



बिहार स्टेट फुड एण्ड सिविल सप्लाइज कॉरपोरेशन लि०

“खाद्य भवन” दरोगा प्रसाद राय पथ, आर० ब्लॉक, रोड नं०-२ पटना ८००००१

पत्रांक:- १२:०१:०५:०२:२०१८ १७१७ दिनांक-२०/२/१८

प्रेषक,

महाप्रबंधक आधुनिकीकरण,
राज्य खाद्य निगम मुख्यालय,
पटना।

सेवा में,

सभी जिला पदाधिकारी,
बिहार।

विषय: निगम के ‘कॉल सेन्टर’ में प्राप्त खाद्य सुरक्षा संबंधी शिकायतों का निराकरण ससमय किये जाने के संबंध में।


महाशय,

निदेशानुसार उपर्युक्त विषय के संबंध में कहना है कि निगम के ‘कॉल सेन्टर’ में प्राप्त लक्षित जन वितरण प्रणाली से संबंधित शिकायतों का निराकरण हेतु संबंधित जिला आपूर्ति पदाधिकारी को भेजा जाता रहा है। इन शिकायतों का ससमय निराकरण नहीं होने पर स्वतः जिला पदाधिकारी के Login Id पर स्थानांतरित हो जाता है। लंबित शिकायतों की सूची मेल द्वारा प्रत्येक सप्ताह भेजी जाती है।

दिनांक ०१.०२.२०१४ से दिनांक १९.०२.२०१८ तक लंबित शिकायतों की सूची संलग्न कर भेजते हुये अनुरोध है कि शिकायतों का निराकरण हेतु जिला आपूर्ति पदाधिकारी को निदेशित करने की कृपा की जाय। जिससे निगम द्वारा संचालित शिकायत निराकरण प्रणाली का लाभ जनसामान्य को सुलभ हो सके तथा शिकायत कॉल सेन्टर की उपादेयता बनी रहें।

अनुलग्नक:- यथावर्णित।

विश्वासभाजन


२०.२.१८
महाप्रबंधक आधुनिकीकरण

Complain Pending From 12 Feb to 18 Feb 2018**District Supply Officer**

Sr. No	District Name	No. of Complain Pending
1	Araria	1
2	Arwal	0
3	Aurangabad	0
4	Banka	2
5	Begusarai	0
6	Bettiah	1
7	Bhagalpur	0
8	Bhojpur	3
9	Buxar	0
10	Darbhanga	2
11	Gaya	3
12	Gopalganj	1
13	Jahanabad	0
14	Jammui	0
15	Kaimur	0
16	Katihar	0
17	Khagaria	0
18	Kishanganj	0
19	lakhisarai	0
20	Madhepura	0
21	Madhubani	9
22	Munger	0
23	Muzaffarpur	2
24	Nalanda	0
25	Nawada	0
26	Patna	5
27	Purnia	3
28	Purvi champaran(motihari)	0
29	Rohtas	2
30	Saharsa	2
31	Samastipur	1
32	Saran	1
33	Seoher	0
34	Shekhpura	0
35	Sitamadhi	2
36	Siwan	0
37	Supaul	3
38	Vaishali	0
	Total	43

Complain Pending From 27 Dec 2017 to 11 Feb2018 to			
District Magistrate			
Sr. No	District Name	No. Of Complain	
		More than 15 Days(28 Jan 2018 to 11 Feb 2018)	More than 30 Days(27 Dec 2017 to 27Jan 2018)
1	Araria	1	5
2	Arwal	1	0
3	Aurangabad	1	2
4	Banka	0	2
5	Begusarai	0	7
6	Bettiah	1	1
7	Bhagalpur	0	7
8	Bhojpur	3	5
9	Buxar	0	0
10	Darbhanga	3	8
11	Gaya	3	4
12	Gopalganj	5	3
13	Jahanabad	0	1
14	Jammui	2	1
15	Kaimur	0	0
16	Katihar	0	3
17	Khagaria	2	1
18	Kishanganj	3	1
19	lakhisarai	0	0
20	Madhepura	2	0
21	Madhubani	6	9
22	Munger	1	1
23	Muzaffarpur	6	2
24	Nalanda	1	0
25	Nawada	0	3
26	Patna	3	3
27	Purnia	1	1
28	Purvi champaran(motihari)	3	1
29	Rohtas	1	0
30	Saharsa	3	5
31	Samastipur	2	8
32	Saran	1	5
33	Seoher	1	0
34	Sheikhpura	0	3
35	Sitamadhi	4	2
36	Siwan	2	0
37	Supaul	2	3
38	Vaishali	4	3
	Total	68	100

District Wise Grievance Report(01-02-2014 To 19-02-2018)

S.No.	District	No of Complain			No of Complain Resolved			No of Complain Pending					
		DM SFC	DSO	Others	Total	DM SFC	DSO	Others	Total	DM SFC	DSO	Others	Total
1	Araia	93	268	14	375	71	70	14	155	22	198	0	220
2	Arwal	68	54	5	127	56	52	5	113	12	2	0	14
3	Aurangabad	153	284	24	461	140	259	24	423	13	25	0	38
4	Banka	119	676	3	798	103	560	3	666	16	116	0	132
5	Begusarai	42	203	4	249	28	73	4	105	14	130	0	144
6	Bhagalpur	82	263	6	351	74	121	4	199	8	142	2	152
7	Bhojpur	171	346	16	533	122	150	16	288	49	196	0	245
8	Buxar	61	91	16	168	59	91	16	166	2	0	0	2
9	Darbhanga	109	3,051	7	3,167	83	2,784	5	2,872	26	267	2	295
10	Gaya	126	416	7	549	101	225	6	332	25	191	1	217
11	Gopalganj	58	483	6	547	28	381	6	415	30	102	0	132
12	Jamui	36	414	5	455	26	382	4	412	10	32	1	43
13	Jehanabad	46	94	2	142	29	61	2	92	17	33	0	50
14	Kaimur (Bhabua)	65	81	14	160	63	77	14	154	2	4	0	6
15	Katihar	38	151	4	193	38	66	4	108	0	85	0	85
16	Khagaria	34	123	3	160	24	119	3	146	10	4	0	14
17	Kishanganj	23	50	1	74	7	42	1	50	16	8	0	24
18	Lakhisarai	36	73	1	110	35	57	1	93	1	16	0	17
19	Madhepura	81	130	11	222	50	42	11	103	31	88	0	119
20	Madhubani	222	609	24	855	199	327	22	548	23	282	2	307
21	Munger	31	114	6	151	18	91	6	115	13	23	0	36
22	Muzaffarpur	141	600	14	755	123	215	12	350	18	385	2	405
23	Nalanda	123	234	1	358	118	226	1	345	5	8	0	13
24	Nawada	86	157	3	246	79	123	3	205	7	34	0	41
25	Pashchim/West Char	46	197	3	246	35	176	3	214	11	21	0	32
26	Patna	471	3,893	6	4,370	368	3,335	6	3,709	103	558	0	661
27	Purbar/East Champar	86	418	4	508	75	326	2	403	11	92	2	105
28	Purnia	114	156	6	276	80	39	6	125	34	117	0	151
29	Rohtas	162	159	25	346	148	131	25	304	14	28	0	42
30	Saharsa	83	201	13	297	75	67	13	155	8	134	0	142
31	Samastipur	160	359	8	527	98	331	8	437	62	28	0	90
32	Saran	128	521	1	650	85	283	1	369	43	238	0	281
33	Sheikhpura	14	113	2	129	12	95	2	109	2	18	0	20
34	Sheohar	13	48	0	61	6	30	0	36	7	18	0	25
35	Sitamarhi	96	401	8	505	58	387	8	453	38	14	0	52
36	Siwan	81	215	2	298	72	170	1	243	9	45	1	55
37	Supaul	75	1,378	6	1,459	44	1,333	4	1,381	31	45	2	78
38	Vaishali	102	376	2	480	68	323	2	393	34	53	0	87
Total		3675	17400	283	21358	2898	13620	268	16786	777	3780	15	4572